



# Пэй-ап.Платежи

## Условия предоставления Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи»

Утверждено  
Приказом № 01-КД от 24 января 2017 года  
вступает в силу с 25 января 2017 года

Редакция № 3

### 1. Общие положения и термины

1.1. **Исполнитель** — Акционерное общество «СмартКардЛинк», адрес места нахождения: 2-й Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, 1 подъезд, 2 этаж, 115088, г. Москва, Российская Федерация, ИНН 7734198004.

1.2. **Держатель карты (Держатель)** — физическое лицо, совершающее операции по Банковской карте, чье имя указано на лицевой стороне Банковской карты и чья подпись стоит на оборотной стороне Банковской карты. Для целей договора на предоставление Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи» Держатель является Заказчиком.

1.3. **Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи»** — услуги Исполнителя по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, предоставляющие Заказчику возможность давать Банку-эмитенту через Банк-эквайер поручения на совершение платежей с использованием Банковской карты посредством Клиентского интерфейса.

1.4. **Клиентский интерфейс** — инструмент взаимодействия Держателя с Платежным Сервисом «Пэй-ап.Платежи» (Мобильное приложение, Web-портал, мобильный Web-портал и SMS-запрос).

1.5. **Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт, получающая данные о платежных транзакциях, и осуществляющая списание денежных средств со счета Заказчика.

1.6. **Банк-эквайер** — кредитная организация, осуществляющая расчеты с Получателями платежей по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт, и (или) выдающая наличные денежные средства Держателям карт, не являющимся клиентами указанной кредитной организации.

1.7. **Банковская карта** — платежная карта международной платежной системы MasterCard WorldWide или международной платежной системы VISA Inc. с магнитной полосой и/или с микропроцессором, то есть инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися на счете Держателя в Банке-эмитенте, или за счет предоставляемого им кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом.

1.8. **Мобильное приложение** — программа для ЭВМ, права на которую принадлежат Исполнителю, представленная в виде клиентского приложения, устанавливаемого на абонентское устройство Заказчика, и позволяющая Заказчику совершать платежные операции, используя Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи».

1.9. **Сайт** — принадлежащий Исполнителю сайт в сети Интернет с адресом <https://payments.thepayup.ru>.

1.10. **Получатель платежа** — юридическое или физическое лицо, в пользу которого Заказчик может совершать платежи с Банковской карты с использованием Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи».

1.11. **Участники расчетов** — Заказчик, Получатели платежей, Банк-эквайер, Банк-эмитент.

1.12. **Личный Профиль Держателя карты** — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий регистрацию Держателей, редактирование и хранение настроек Держателя.

1.13. **CNP-транзакция** — платежная операция по Банковской карте, совершаемая без предъявления Банковской карты Получателю платежа.

1.14. **Перевод с карты на карту** — операция перевода денежных средств с Банковской карты на другую Банковскую карту.

1.15. **Почта России** — Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (131000, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 37, ИНН 7724261610).

## **2. Общее описание Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи»**

2.1. Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи» предоставляет Держателю карты возможность давать Банку-эмитенту (через Банк-эквайрер) распоряжения на перевод денежных средств в пользу Получателей платежей при помощи Банковской карты с помощью Клиентских интерфейсов.

2.2. Перевод денежных средств в пользу Получателей платежей осуществляется Банком-эквайрером посредством перечисления денежных средств с Банковской карты по платежным реквизитам соответствующего Получателя платежа.

2.3. Порядок аутентификации Держателя изложен в инструкциях по использованию соответствующих Клиентских интерфейсов.

2.4. Держатель карты подтверждает, что при использовании Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи» факт отправки распоряжения о списании Банком-эмитентом денежных средств с Банковской карты в пользу Получателя платежа с использованием Клиентского интерфейса является бесспорным доказательством волеизъявления Держателя карты на перечисление им вышеуказанных денежных средств в пользу Получателя платежа.

2.5. Держатель карты обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, имеющей отношение к Платежному Сервису «Пэй-ап.Платежи», включая код доступа.

2.6. Исполнитель гарантирует сохранность конфиденциальной информации о Банковской карте Держателя карты.

## **3. Вознаграждение за предоставление Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи»**

3.1. За предоставление Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи» Заказчик обязуется уплачивать Исполнителю вознаграждение. Вознаграждение устанавливается в отношении каждого Получателя платежа отдельно и сообщается Заказчику через Клиентский интерфейс до совершения перевода денежных средств. Вознаграждение Исполнителя за предоставление Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи» не облагается налогом на добавленную стоимость на основании подпункта 4 пункта 3 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации (часть вторая).

3.2. Банки-эквайреры и Банки-эмитенты могут взимать с Заказчика дополнительную плату за свои услуги.

3.3. Величина комиссии Банка-эмитента (при наличии) и порядок ее уплаты Заказчиком определяется условиями договора, заключенного между Банком-эмитентом и Заказчиком.

3.4. Комиссия Банка-эквайрера за осуществление платежных операций (при наличии комиссии) взимается на основании договора с Банком-эквайрером (при наличии договора с Банком-эквайрером), заключаемого Заказчиком путем принятия публичной оферты Банка-эквайрера, ссылка на которую размещается в Клиентском интерфейсе и которая доступна Заказчику для ознакомления перед совершением перевода денежных средств. В случае несогласия Заказчика с условиями публичной оферты Банка-эквайрера Заказчик обязуется не совершать перевод. Совершение перевода посредством Клиентского интерфейса означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком публичной оферты Банка-эквайрера.

3.5. **Вознаграждение за совершение денежного перевода ЮНИСТРИМ** с использованием Банковской карты международной платежной системы MasterCard WorldWide взимается на основании договора с Акционерным обществом Коммерческим банком «ЮНИСТРИМ» (АО КБ «ЮНИСТРИМ»), заключаемого Держателем путем принятия условий публичной оферты ОАО КБ «ЮНИСТРИМ», размещенной в сети Интернет по адресу <http://unistream.ru/transfers/regulations/conditions/>.

3.6. **Комиссия за совершение денежного перевода через Почту России и АО «Банк Русский Стандарт»** с использованием Банковской карты международной платежной системы MasterCard WorldWide взимается на основании договора с АО «Банк Русский Стандарт», заключаемого Держателем путем принятия условий Оферты АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций с использованием платежных (банковских) карт международной системы MasterCard Worldwide посредством сайта <https://payments.thepayup.ru> для осуществления перевода через ФГУП «Почта России» № 3 от 15 сентября 2015 года, размещенной в сети Интернет по адресу [https://payments.thepayup.ru/pages/offer/mobile-offer-RUSSIANPOST\\_WEB](https://payments.thepayup.ru/pages/offer/mobile-offer-RUSSIANPOST_WEB) и на Сайте. Точное значение суммы комиссии и суммы, подлежащей списанию в соответствии с Офертой АО «Банк Русский Стандарт» с банковского счета отправителя, будет указано в экранной форме «Подтверждение».

3.7. **Комиссия за совершение денежного перевода через Почту России и АО «Банк Русский Стандарт»** с использованием Банковской карты международной платежной системы MasterCard WorldWide взимается на основании договора с АО «Банк Русский Стандарт», заключаемого Держателем путем принятия условий Оферты АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций с использованием платежных (банковских) карт международной системы MasterCard Worldwide посредством Мобильного приложения ««Пэй-ап.Платежи»» для осуществления перевода через ФГУП «Почта России» № 1 от 15 сентября 2015 года, размещенной в сети Интернет по адресу [https://payments.thepayup.ru/pages/offer/mobile-offer-RUSSIANPOST\\_MOBILE](https://payments.thepayup.ru/pages/offer/mobile-offer-RUSSIANPOST_MOBILE) и в Мобильном приложении. Точное значение суммы комиссии и суммы, подлежащей списанию в соответствии с Офертой АО «Банк Русский Стандарт» с банковского счета отправителя, будет указано в экранной форме «Подтверждение перевода».

3.8. **Вознаграждение за совершение переводов** в пользу Получателей платежей посредством сервисов ООО НКО «Рапида» с использованием Банковских карт взимается на основании договора с ООО НКО «Рапида», заключаемого Держателем путем принятия публичной оферты ООО НКО «Рапида», размещенной в сети Интернет по адресу [https://payments.thepayup.ru/pages/help/mobile-offer-RAPIDA\\_MCM](https://payments.thepayup.ru/pages/help/mobile-offer-RAPIDA_MCM). Размер Вознаграждения устанавливается в отношении каждого Получателя платежа отдельно и сообщается Заказчику через Клиентский интерфейс до совершения перевода.

3.9. Для части переводов денежных средств в пользу Получателей платежей, а также для Переводов с карты на карту Банком-эквайером является ВТБ Банк Москвы, [www.bm.ru](http://www.bm.ru).

## 4. Ограничения

4.1. Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи» недоступен Держателям Банковских карт международной платежной системы MasterCard WorldWide, на которых не указан код CVC2 — группа из трех цифр на обратной стороне Банковской карты в полосе для подписи Держателя, за исключением случаев, когда Банковская карта без кода CVC2 участвует в программе MasterCard SecureCode™ и Держатель получил в Банке-эмитенте собственный SecureCode.

4.2. Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи» недоступен Держателям Банковских карт международной платежной системы VISA International, на которых не указан код CVV2 — группа из трех цифр на обратной стороне Банковской карты в полосе для подписи Держателя, за исключением случаев, когда Банковская карта без кода CVV2 участвует в программе Verified by Visa™ и Держатель получил в Банке-эмитенте собственный Verified by Visa password.

4.3. Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи» доступен только Держателям Банковских карт международной платежной системы MasterCard WorldWide и международной платежной системы VISA Inc.

4.4. При совершении платежей действуют следующие ограничения количества платежей и сумм:

4.4.1. Ограничения при совершении операции для одной банковской карты с использованием технологии MasterCard SecureCode или Verified by Visa:

Типы ограничений		Максимальное количество платежей		Максимальная сумма, руб.		
		в сутки	в месяц	в сутки	в неделю	в месяц
Общие ограничения для Держателя*		10	20	45 000	100 000	200 000
По категориям платежей**	Переводы с карты на карту	3	10	45 000	50 000	50 000
	Переводы ЮНИСТРИМ	3	10	45 000	100 000	150 000
	Переводы в категории «Электронные кошельки»	5	10	10 100	20 000	100 000
	Оплата операторов связи «МТС», «Мегафон», «Билайн»***	5	10	10 000	20 000	50 000
	Платежи в пользу ЖКУ-Москва	10	20	30 100	100 000	150 000
По получателям платежей****	Переводы с карты на карту (для одной банковской карты получателя)	5	10	45 000	100 000	150 000
	Переводы на один счет в категории «Электронные кошельки»	5	10	45 000	100 000	150 000
	Платежи за один номер телефона в категории «Мобильный»	3	10	10 100	20 000	50 000

<b>Платежи в пользу ЖКУ - Москва</b>	10	20	30 100	100 000	200 000
--------------------------------------	----	----	--------	---------	---------

**Прочие категории** 5 10 20 000 50 000 100 000

4.4.2. Ограничения при совершении операции для одной банковской карты без использования технологии MasterCard SecureCode или Verified by Visa:

Типы ограничений		Максимальное количество платежей		Максимальная сумма, руб.		
		в сутки	в месяц	в сутки	в неделю	в месяц
<b>Общие ограничения для Держателя*</b>		10	15	45 000	100 000	200 000
<b>По категориям платежей**</b>	<b>Переводы с карты на карту</b>	3	10	45 000	50 000	50 000
	<b>Переводы ЮНИСТРИМ</b>	3	10	45 000	100 000	150 000
	<b>Переводы в категории «Электронные кошельки»</b>	5	10	10 000	20 000	50 000
	<b>Оплата операторов связи «МТС», «Мегафон», «Билайн»***</b>	3	10	3 100	10 100	10 100
	<b>Платежи в пользу ЖКУ-Москва</b>	10	10	30 000	100 000	100 000
<b>По получателям платежей****</b>	<b>Переводы с карты на карту (для одной банковской карты получателя)</b>	5	10	45 000	100 000	150 000

<b>Переводы на один счет в категории «Электронные кошельки»</b>	5	10	45 000	100 000	150 000
<b>Платежи за один номер телефона в категории «Мобильный»</b>	3	10	10 000	20 000	50 000
<b>Платежи в пользу ЖКУ - Москва</b>	10	10	30 000	100 000	100 000

**Прочие категории** 5 10 20 000 50 000 50 000

\* - ограничение действует для одного профиля Держателя независимо от количества карт (зарегистрированных и незарегистрированных), используемых Держателем в сервисе.

\*\* - отдельные ограничения действуют для каждой из перечисленных категорий независимо от количества карт, используемых Держателем. Платежи в остальных категориях ограничиваются по строке «Прочие категории».

\*\*\* - ограничение распространяется на всех указанных операторов связи в совокупности. Иные платежи в категории «Мобильный» ограничиваются по строке «Прочие категории».

\*\*\*\* - ограничение действует для одного Получателя платежа независимо от количества отправителей платежа.

#### **Внимание!**

Максимальная сумма платежа указана с учетом вознаграждения Исполнителя, взимаемого за совершение операции.

Банк-эмитент карты плательщика и Банк-эквайер могут устанавливать дополнительные условия и ограничения на различные типы операций.

4.4.3. Ограничения при совершении операций, применяемые в зависимости от типа банковской карты:

<b>Операции</b>	<b>Ограничения для карт</b>	
	<b>MasterCard/Maestro</b>	<b>Visa</b>
<b>Платежи в категориях: «Мобильный», «Электронные кошельки», платежи Yota (категория «Интернет»), Билайн-интернет (категория «Интернет») и Билайн-телевидение (категория «Телевидение»)</b>	Доступны по зарегистрированным картам, либо по картам, поддерживающим технологию MasterCard SecureCode/Verified by Visa	

<b>Перевод с карты на карту</b>	Доступны по зарегистрированным картам, либо по картам, поддерживающим технологию MasterCardSecureCode	Доступны по картам, поддерживающим технологию Verified by Visa
<b>Денежные переводы ЮНИСТРИМ, Переводы через Почту России и АО «Банк Русский Стандарт»*</b>	Доступны по картам, поддерживающим технологию MasterCardSecureCode	Операции недоступны

Минимальная сумма на проведение Переводов с карты на карту, денежных переводов ЮНИСТРИМ составляет 100,00 рублей.

4.5. Наличие ограничений по использованию CNP-транзакций при обслуживании Банковских карт необходимо уточнять в Банке-эмитенте. В случае отказа в совершении платежа для выяснения причин необходимо обратиться в Банк-эмитент.

4.6. Ограничения при использовании Международной платежной системы денежных переводов ЮНИСТРИМ приводятся в Условиях осуществления денежных переводов по Международной платежной системе денежных переводов ЮНИСТРИМ, размещенных в сети Интернет по адресу <http://unistream.ru/transfers/regulations/conditions/>.

4.7. После изменения хотя бы одного из параметров Банковской карты (например, продление срока действия) Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи» для такой Банковской карты становится недоступным. Необходимо повторить процедуру регистрации карты в меню «Мои карты».

4.8. После изменения номера телефона Держателя карты Платежный Сервис «Пэй-ап.Платежи» становится недоступным. Необходимо сбросить код доступа (для Мобильного приложения) и повторить процедуру регистрации Банковских карт.

4.9. Для загрузки и корректной работы Мобильного приложения абонентское устройство должно обладать следующими характеристиками:

4.9.1. Для абонентских устройств с **ОС iOS:**

- версия ОС IOS 9.0 или новее, но выпущенная в эксплуатацию на момент вступления в силу настоящих Условий
- объем доступной памяти на самом устройстве не менее 40 Мб
- настроенное Интернет-соединение

4.9.2. Для абонентских устройств с **ОС Android:**

- версия ОС Android 4.0 или новее, но выпущенная в эксплуатацию на момент вступления в силу настоящих Условий
- объем доступной памяти на самом устройстве не менее 32 Мб
- настроенное Интернет-соединение

4.9.3. Для абонентских устройств с **ОС Windows Phone:**

- версия ОС Windows Phone 8.0 или новее, но выпущенная в эксплуатацию на момент вступления в силу настоящих Условий
- объем доступной памяти на самом устройстве не менее 32 Мб
- настроенное Интернет-соединение

## 5. Прочие условия

5.1. Возврат денежных средств, перечисленных Держателем Получателю платежа посредством Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи», осуществляется Получателем платежа в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Исполнитель и Банк-эквайер не несут ответственности за

результаты рассмотрения заявления на возврат платежа, поданного Держателем карты Получателю платежа. Для получения документа, подтверждающего совершение платежа посредством Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи», Держатель должен обращаться в Банк-эмитент, выдавший Держателю Банковскую карту.

5.2. В случае оспаривания Держателем факта совершения им платежа посредством Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи» Держатель обязуется обратиться в Банк-эмитент, выдавший Держателю Банковскую карту, в целях урегулирования спора.

5.3. Риски и ответственность, связанные с операциями по Банковской карте, распределяются в соответствии с договором между Держателем и Банком-эмитентом.

5.4. Держатель несет ответственность за действия, совершенные с его абонентского устройства и с использованием его абонентского номера до момента блокировки абонентского номера в соответствии с условиями договора на оказание услуг связи, заключенного с оператором связи.

5.5. Держатели уведомляются о прекращении (изменении) действия настоящих Условий и о введении в действие новых Условий предоставления Платежного Сервиса «Пэй-ап.Платежи» путем размещения новой редакции Условий на интернет-сайте <https://payments.thepayup.ru>. Условия считаются отмененными (измененными), а новые Условия — вступившими в силу с момента, указанного в уведомлении.

5.6. Условия использования Международной платежной системы денежных переводов ЮНИСТРИМ приводятся в Условиях осуществления денежных переводов по Международной платежной системе денежных переводов ЮНИСТРИМ, размещенных в сети Интернет по адресу <http://unistream.ru/transfers/regulations/conditions/>. В случае противоречия настоящих Условий и Условий осуществления денежных переводов по Международной платежной системе денежных переводов ЮНИСТРИМ применяются Условия осуществления денежных переводов по Международной платежной системе денежных переводов ЮНИСТРИМ.